

Klagomålsrutiner – Håslövs byaskola F–6

Om du som vårdnadshavare eller elev har synpunkter eller klagomål på verksamheten är det viktigt att dessa lyfts så att skolan får möjlighet att förbättra sitt arbete. Följ stegen nedan:

Steg 1 – Kontakt med berörd personal

I första hand vänder du dig till den personal som finns närmast ditt barn, till exempel:

- Klasslärare
- Mentor
- Fritidspersonal

Många frågor och problem kan lösas snabbt genom dialog direkt med berörd personal.

Steg 2 – Kontakt med skolledningen

Om du inte upplever att frågan blir löst, eller om ärendet kräver vidare hantering, kontaktar du skolledningen:

- Rektor/Huvudman: Maria Wiktorsson 0703-685030
- Biträdande rektor: Håkan Wallden 0763-461542

Kontaktuppgifter:

(Telefon och e-post fylls i enligt skolans aktuella uppgifter)

- E-post: se hemsidan
- Telefon: 0725-830034 (personal)

Steg 3 – Kontakt med Skolinspektionen

Om du efter kontakt med skolan fortfarande inte är nöjd kan du vända dig till Skolinspektionen.

Kontaktuppgifter:

- Webbplats: www.skolinspektionen.se
- E-post: skolinspektionen@skolinspektionen.se
- Telefon: 08-586 080 00

Viktigt att tänka på

- Beskriv ditt ärende så tydligt som möjligt.
- Ange datum, vad som har hänt och vilka kontakter som redan tagits.
- Skolan strävar alltid efter att lösa problem i dialog med elever och vårdnadshavare.